



1 a 1.000

canais no
mesmo número

QR ou oficial

qualquer número,
o mesmo painel

3 jeitos

de conectar:
QR, código ou extensão

Suporte

no WhatsApp e
comunidade gratuita

1 · CONECTAR

- ☐ **Crie o dispositivo e dê um nome** (Vendas, Suporte, SDR). Cada dispositivo é um número.
- ☐ **Conecte o número** pelo QR, pelo código de 8 letras ou pela extensão Passkey Linker, que importa a sessão do WhatsApp Web.
- ☐ **Número da API oficial?** Escolha a conexão Oficial e informe o token e o ID do número da Meta.
- ☐ **Escolha os canais:** quantas ligações ao mesmo tempo o número vai fazer e receber. Um número por dispositivo: não conecte o mesmo número duas vezes.

2 · CONFIGURAR

- ☐ **Comportamento:** ligue "Receber chamadas" e "Gravar chamadas"; defina se rejeita quando não há ramal livre.
- ☐ **"Ligar para números desconhecidos":** deixe desligado quando quiser ligar só para quem já conversou com o número. É o controle que protege o número.
- ☐ **Avisos por e-mail** (Conta): receba um alerta se um número sair do ar ou um webhook parar.

3 · INTEGRAR

- ☐ **Click To Call** para ligar com um clique do seu CRM ou site; **webphone** para atender e discar no navegador.
- ☐ **SIP** em `sipv2.wavoip.com` para o PABX (3CX, FreePBX, Issabel) ou um agente de voz com IA.
- ☐ **Webhooks** de chamada, gravação e dispositivo para o seu sistema saber de tudo na hora.

4 · BOAS PRÁTICAS

- ☐ **Converse antes de ligar** e aqueça o número novo aos poucos, como orienta o manual de boas práticas do WaVoIP.
- ☐ **Avise o cliente que a ligação é gravada.** As gravações ficam no histórico por tempo indeterminado.

Quanto custa por mês

Pelo QR · 1 canal	R\$ 169,90
Oficial · 1 canal	R\$ 189,90
A partir de 2 canais, por canal	R\$ 99,90
Exemplo: 1 número com 2 canais	R\$ 199,80
Teste grátis: 1 dispositivo, 1 canal	15 lig./mês

Ligações ilimitadas, gravação, webphone, SIP, webhook e relatórios em todos os planos. Valores da tela de compra em 16/10/2026.

Ficou com dúvida? Chame o suporte

Suporte técnico no WhatsApp, de segunda a sexta, das 9h às 13h e das 14h às 18h. Antes, abra o **Diagnóstico do webphone** e use "Copiar relatório": rede, microfone e STUN já vão juntos.

Comunidade gratuita do WaVoIP no WhatsApp, com mais de 700 pessoas:
chat.whatsapp.com/I01kn65n3CqKFvRIIvQ6hM

Também: documentação completa em wavoip.gitbook.io/api e grupo exclusivo com N1, N2 e N3 para quem revende.

Por que a ligação não completou

<code>callee:dnd</code>	cliente em Não Perturbe
<code>callee:unreached</code>	o telefone não chegou a tocar
<code>integration:call-limit</code>	limite diário de chamadas do WhatsApp
<code>peer:no-audio</code>	30 s sem áudio do seu lado

O motivo aparece no histórico de cada chamada e no webhook.